

## Общи условия

### за ползване на сайта [www.furbee.tech](http://www.furbee.tech)

Целта на настоящия документ е да даде основните насоки, правила, норми и рамки във връзка с оперирането и използването на електронния сайт [www.furbee.tech](http://www.furbee.tech) („Сайт“). Сайтът е собственост и се оперира от компанията Рентроникс АД, ЕИК 207320948 („Продавач“), с адрес в град София, бул. Цариградско шосе 111 Б, София Тех Парк, Сграда Инкубатор, Офис 1.10.

Посредством Сайта можете да си купите от нас използвани продукти (смартфони, лаптопи, игрови конзоли, дронове, камери и всякакви други устройства, предложени от Продавача) на разумна цена. Всички тези използвани продукти не се предлагат директно, а преди да стигнат до Сайта, минават през многостепенни проверки, свързани с визуалните и функционални качества на продуктите, почистване и реновиране по начин, по който стремежът на Продавача е да ги доближи максимално и доколкото е възможно до добавената стойност, предоставяна от нови такива устройства. Предвид тези особености, продуктите се предлагат до изчерпване на количествата.

Тези Общи условия се прилагат при използването на Сайта, както и при покупка на предлаганите от нас стоки. С поставянето на отметка за съгласие с Общите условия при извършването на поръчка през Сайта, Вие се съгласявате, че тези Общи условия уреждат отношенията ни във връзка с тази поръчка.

#### § 1 Общи условия за използване и общи правила за покупки

##### I. ВАЛИДНОСТ НА НАСТОЯЩИТЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ. КОНТРАГЕНТИ. ОФИЦИАЛЕН ЕЗИК И ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО.

1. Всички отношения между нас и Вас във връзка с използването на Сайта се подчиняват на настоящите Общи условия. Освен ако не са уредени изрично в отделно индивидуално споразумение, ние не приемаме или прилагаме, каквито и да са отклонения, изменения или добавки към настоящите Общи условия. Това се прилага към използването на услугите ни, както и към всеки договор за покупко-продажба между нас и Вас. Доколкото не е уговорено друго в индивидуален договор, продуктите ни се продават само на частни клиенти за лично използване.
2. Договорите за покупко-продажба се сключват чрез Сайта между Вас и нас: Рентроникс АД, дружество регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 207320948, със седалище в гр. София, бул. Цариградско шосе 111 Б, София Тех Парк, Сграда Инкубатор, офис 1.10.
3. Основният език за сключване на договори за покупко-продажба чрез Сайта е български. Приложимото право е българското, като в допълнение се прилагат и задължителните разпоредби на правото на Европейския съюз с примат над местното законодателство.
4. В случай че отделни условия в договора между нас и Вас, включително свързани с настоящите Общи условия, нарушават или са в противоречие, изцяло или частично, с разпоредбите на приложимото право, то последното се прилага с предимство, но всички останали разпоредби на договора ни и настоящите Общи условия остават неизменени и в сила.

##### II. ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ.

1. Ако сте направили покупката чрез регистриран профил на [www.furbee.tech](http://www.furbee.tech), бихте могли да достъпите данните за нея, както и информация за текущия статус на покупките си, по всяко време чрез менюто "Моят профил", на адрес [www.furbee.tech](http://www.furbee.tech).
2. Отделът ни за Обслужване на клиенти е на Ваше разположение за въпроси и оплаквания и можете да се свържете с нас като ни изпратите имейл на адрес [contact@furbee.tech](mailto:contact@furbee.tech) или на всеки от посочените на Сайта телефони.

### III. ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НИ. РЕГИСТРАЦИЯ И ДЕРЕГИСТРАЦИЯ.

1. За да може да използвате услугите ни, е необходимо да имате навършени 18 години (за физически лица) и да се регистрирате на Сайта. Регистрацията е безплатна. Алтернативно, можете да направите поръчка и като „гост“ без предварителна регистрация, но така губите възможността да следите статуса и историята на Вашите поръчки чрез Сайта, която се предоставя в профила на регистрирани клиенти.
2. За да се регистрирате, е нужно да попълните формата за онлайн регистрация на Сайта в пълнота и вярно, с което ще Ви бъде открит профил при нас. В случай че информацията, предоставена от Вас, се измени, Вие сте отговорни сами да отразите достоверно и своевременно всички промени. Всички промени се правят след влизане в профила Ви с избор на меню "Моят профил". С цел да избегнете злоупотреби е Ваше задължение да запазите данните за регистрацията си в тайна, недостъпна за трети страни.
3. Всеки клиент има право да отвори само един потребителски профил на свое име. В случай на нарушение на това правило си запазваме правото да блокираме създадените от Вас профили, както и да преустановим напълно работата ни с Вас.
4. Сътрудничеството ни с Вас като клиенти е изцяло по наше усмотрение, поради което изрично запазваме правото си временно или постоянно да прекратим отношенията ни с Вас, особено в случаите, при които е констатирано нарушаване от Ваша страна на разпоредбите на настоящите Общи условия.
5. Ако желаете да изтриете профила си и данните в него, можете да го направите като ни изпратите имейл на [contact@furbee.tech](mailto:contact@furbee.tech). След като се идентифицирате по неоспорим начин и ни дадете изрично нареждане за изтриване, профилът Ви ще бъде изтрит във възможно най-кратки срокове. Запазваме си възможността да отложим изтриването на профила Ви до уреждане на отношенията ни по доставка, плащане и рекламации на текущи поръчки.

## § 2 Продажба на наши продукти към Вас (Продажби)

### I. СКЛЮЧВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИ. НЕИЗПЪЛНЕНИЯ.

1. С избирането на един или повече продукти на Сайта ни, добавянето им във виртуалната Ви кошница, преминаването през другите стъпки в процеса на поръчване и завършването му чрез натискане на бутона „Поръчай“, Вие отправяте към нас оферта за сключване на договор за покупко-продажба на стоки при цена и характеристики на продуктите съгласно онлайн каталога. Същите тези продукти обаче, бидейки в кошницата Ви, не могат да бъдат считани за резервирани, докато не приключите процеса по поръчка с натискане на бутона „Поръчай“ и ние не гарантираме, че ще разполагаме с

необходимите наличности от поръчаните продукти, ако завършите процеса по поръчка по-късно.

2. При избиране на продуктите е важно да обърнете внимание на описанието на това, какво се съдържа в кутията на продукта, за да знаете какви аксесоари се предлагат заедно с него. Предвид това, че предлагаме използвани продукти, те невинаги са окомплектовани с фабричните си аксесоари. Стараем се да предлагаме продуктите с поне базови аксесоари (напр. зарядно устройство).
3. Преди да ни изпратите поръчката си чрез натискането на бутона „Поръчай“, ще се визуализира списък на продуктите, избрани от Вас, заедно с окончателната им цена, в това число и приложимите ДДС, разходи за доставка (ако има такава), както и други допълнителни разходи.
4. Преди да ни изпратите Вашата поръчка, имате възможността да я проверите допълнително и, ако е необходимо, да я коригирате, или пък да я изтриете напълно посредством натискането на съответно обозначените за това бутони.
5. При изпращане на поръчка е важно да обърнете внимание на допълнителните услуги/разходи, които избирате преди финализиране на сделката между Вас и нас, които формират общата дължима от Вас сума.
6. След подаването на поръчката Ви, ние ще потвърдим получаването ѝ чрез имейл, който съдържа обобщение на съдържанието на поръчката. Потвърждаването на получаването на поръчката не гарантира текуща наличност на продуктите при нас. При обработване на поръчката Ви ще проверим за наличността допълнително и ще Ви информираме, ако по някаква причина не можем да доставим продукти в поръчаното количество. Въпреки че актуализираме своевременно данните за наличността на продуктите на Сайта, моментни забавяния или едновременно приключване на повече от една поръчка за едни и същи продукти не са изключени и те могат да доведат до изчерпване на количествата, което не е отразено в същия момент в Сайта.
7. При обработване на поръчката Ви може да се свържем с Вас по телефон за потвърждение на данните за доставка. Ако не можем да Ви открием на посочения при поръчката телефон, можем да задържим изпращането на продуктите от поръчката Ви, докато не получим потвърждение от Вас по телефон или имейл за данните за доставка (вкл. телефон и адрес).
8. Стараем се да обработваме поръчките Ви във възможно най-кратки срокове. Обичайният срок за обработка на поръчки през Сайта е 1-2 работни дни. При приключване на обработката на поръчката Ви ще получите потвърждение за обработката по имейл.
9. Поръчки, за които сте избрали плащане с банкова карта или банков превод, се обработват след получаване на плащането в пълен размер.
10. Процесът по обработка на поръчките приключва с изпращането на продуктите до посочения от Вас адрес или куриерски офис. Ще Ви информираме и относно данните на пратката с имейл, потвърждаващ изпращането ѝ. Изпращането на този имейл представлява и потвърждение на направената от Вас оферта с поръчката, с което договорът за покупко-продажба между нас и Вас се счита за сключен.
11. Времето за доставка зависи от стандартните срокове на ангажираната за целта куриерска фирма и обикновено е 1-2 работни дни, които започват да се отчитат от предаването на продуктите на куриерската фирма. Не носим отговорност при забавяне, породено от непредвидими обстоятелства и/или действия или бездействия на трети страни, ангажирани с предоставянето на куриерската услуга. До получаване на пълното заплащане за поръчката, всички включени в нея продукти остават наша собственост.

## II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА И КАЧЕСТВО

1. Предмет на Договора за покупко-продажба са продуктите, посочени в имейла, с който потвърждаваме обработката на поръчката.
2. Продуктите, предлагани от нас, са **използвани**.
3. Използваните продукти могат да имат белези, следи, зацапване от предходната им експлоатация, дребни дефекти, които обикновено въобще не, или минимално, пречат на нормалното им използване. Могат да имат дребни недостатъци или функционални ограничения и други подобни особености, типични за използвани продукти. Основните състояния, в които предлагаме устройствата, включени в онлайн каталога на Сайта ни, са „като нов“, „отличен“, „много добър“ и „добър“, които отговарят на следните най-обща характеристики:

Състояние	Забележки към външния вид	Забележки към функционалността
Като нов	Трудно различим от чисто ново устройство. Без или с незабележими следи от използване.	Напълно функционален.
Отличен	Изключително леки следи от използване, с трудно забележими, много фини драскотини.	Напълно функционален.
Много добър	По-съществени следи от използване, повече фини и до 2 по-сериозни драскотини.	Напълно функционален.
Добър	Видими и по-съществени следи от по-значително използване, без счупване и увреждане.	Напълно функционален.

4. Повече детайли относно състоянието на конкретни продукти можете да намерите в описанието им на Сайта, поради което Ви молим да се запознаете подробно с него в процеса на разглеждане и поръчване, с цел да бъдат избягвани обърквания и неудобства.
5. Изображенията/Снимките на продукти на Сайта са предназначени единствено да предоставят ориентиловъчна представа за продукта, който се предлага и не представляват снимка на конкретните продукти, които могат да бъдат закупени чрез Сайта. По-специално, цветовете могат да варират значително по изцяло технически причини. Снимките служат само като илюстративен материал и могат да се различават от самия продукт. Някои от тях са дори по-скоро символични или типови такива, а не изображения на самия продукт. Информацията, като картинки, чертежи, илюстрации, технически данни, описания за функционалност, спецификации, особено за тегло и размери, са обикновено не точни, а приблизителни.
6. Мненията за продуктите отразяват само и единствено мнението и отношението на съответния автор относно даден продукт. Те не са част от продуктовото описание и спецификациите на продуктите, предлагани на Сайта.

## III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Всички цени на продукти, посочени на Сайта, са крайни цени в български лева (с включен ДДС), но не включват разходи за доставка (ако са приложими).
2. Плащането Ви може да се осъществи посредством банков превод (авансово плащане), банкова карта, или с наложен платеж.

- a) В случай че изберете банков превод, ще Ви предоставим данни за нашата банкова сметка заедно с имейл за потвърждението на поръчката, както и преди да натиснете бутона „Поръчай“ и да завършите поръчката си. Цената на поръчката трябва да бъде получена по сметката ни не по-късно от 10 дни от датата на поръчката. След този срок не сме обвързани със задължение да обработим поръчката. В случай че Вие все пак извършите превод след 10-ти ден, но ние не можем да извършим доставката, то платената от Вас сума ще Ви бъде възстановена незабавно по начина, по който сме я получили. В случай на международен превод всякакви допълнителни такси и разходи са за Ваша сметка. Можете да се обърнете към обслужващата Ви банка, за да разберете повече за разходите по плащания от нас към Вас.
  - b) При плащане с банкова карта дължимата сума ще бъде изтеглена от картата Ви незабавно след изпращане на поръчката ви с натискане на бутона „Поръчай“. При недостатъчна наличност или друга причина, поради която транзакцията не бъде оторизирана, нямаме задължение да обработим поръчката.
  - c) Плащане с наложен платеж се извършва при доставката съгласно условията за плащане с наложен платеж на доставчика на куриерската услуга.
3. Ние издаваме фактура за всяка обработена поръчка, която прилагаме при изпращането на продукта по куриер до посочения от Вас адрес или офис на куриер. В случай че желаете фактурата да бъде издадена на юридическо лице, моля да отбележите това при поръчката и да предоставите необходимите за целта данни.

#### IV. ДОСТАВКА. ПОРЪЧКИ И ИЗПРАЩАНЕ НА ПРОДУКТИ. ТРАНСПОРТНИ РИСКОВЕ.

1. Освен ако не е договорено нещо друго, поръчаните продукти ще бъдат изпратени към Вас веднага след приключване на процеса по обработка на поръчката Ви до посочения от Вас адрес или куриерски офис.
2. Времето за доставка зависи от стандартните срокове на ангажираната за целта куриерска фирма и обикновено е 1-2 работни дни, които започват да се отчитат от предаването на продуктите на куриерската фирма. Не носим отговорност при забавяне, породено от непредвидими обстоятелства и/или действия или бездействия на трети страни, ангажирани с предоставянето на куриерската услуга.
3. Ако доставка до Вас не е възможна по причина, че изпратеният продукт не може да мине през входната Ви врата, вход, стълбище, двор, или понеже не можете да бъдете открити на посочения от Вас адрес, разходите за такива неуспешни доставки са изцяло за Ваша сметка.
4. Ако доставка на продукт/и е неуспешна по Ваша вина, след 2 неуспешни опита, с настоящото Ви уведомяваме за правото ни да прекратим договора за покупко-продажба, сключен между нас и Вас. Всички плащания, които сте направили към нас, ще Ви бъдат възстановени, след като от тях се приспаднат разходите по неуспешните опити за доставка. С това си запазваме и правото за извършване на прихващания за разходите по неуспешните опити за доставка.
5. Във всеки случай насочваме и конфигурираме доставката за лично получаване с верификация на самоличността (идентификация на получателя), при която е нужно да получите лично пратката срещу предоставяне на куриера на Ваша лична карта. При отказ за подобна верификация нямаме задължението да извършим доставката и пратката Ви се връща до най-близкия офис на куриера, където може допълнително стоката да бъде получена от Вас. В случай че и това не се случи в рамките на стандартния за куриера срок за задържане на пратки в офис и не получите стоката, договорът за покупко-продажба

между нас и Вас се прекратява. Стоката се връща към нас и ние нямаме задължение да правим повече опити да Ви я доставим. Всички плащания, които сте направили към нас, ще Ви бъдат възстановени, след като от тях се приспаднат разходите по неуспешните опити за доставка. С това си запазваме и правото за извършване на прихващания за разходите по неуспешните опити за доставка.

6. Ако поръчате продукти в количества, необичайни за собствено ползване на индивидуални потребители, имаме правото да се отклоним от правилата и таксите за доставка и да Ви отправим индивидуална оферта.
7. Ако правите покупки като част от търговската си дейност или пък независима професионална дейност, транспортният риск, тоест рискът от настъпване на щета, или друго влошаване качествата на, или пълното погиване, на поръчания продукт по време на транспортирането му, преминава върху Вас веднага след предаването му на куриерската фирма.
8. Ако реализирате поръчка като потребител, а не търговец, тоест предметът на поръчката не би могъл да бъде определен като търговска или независима професионална дейност, тогава ние носим транспортния риск до доставянето на продукта до Вас от куриерската фирма, след което същият този риск се прехвърля върху Вас.

#### V. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА ПОТРЕБИТЕЛИ

1. При условие че сте потребител по силата на това, че поръчаното от Вас не е предназначено за извършване на търговска или независима професионална дейност, както и поръчването чрез Сайта не би могло да се определи като Ваша търговска или професионална дейност, то Вие имате право да се откажете от договор за покупко-продажба, сключен с нас чрез Сайта, така както е описано в този Раздел V на параграф 2.
2. Вие имате право да се откажете от всеки договор за покупко-продажба, сключен чрез Сайта, без за това да трябва да изтъквате определена причина или мотив. Срокът за отказ от договора е 14 дни, считано от деня, в който Вие или трета страна, посочена от Вас, различна от куриера, получи поръчания от Вас продукт.
3. За да упражните правото си на отказ от договор за покупко-продажба, трябва да ни уведомите като отправите ясно писмено волеизявление (например чрез писмо, изпратено по поща или имейл) относно изричното Ви решение да се откажете от договора. За целта бихте могли да използвате тук приложената примерна форма за отказ от договор.
4. За да спазите сроковете за отказ от договор, е напълно достатъчно да изпратите уведомлението за отказ от Договора, преди да изтече срока за това.
5. В случай че се откажете от договора, трябва да ни върнете и предадете обратно продукта/тите незабавно, но не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която сте ни уведомили за отказа Ви от договора. Срокът за връщане е единствено спазен, когато ни изпратите продукта/тите, преди да изтекат тези 14 дни. Вие поемате преките разходи по връщане на стоките, като извършите връщането към нас с куриер по ваш избор и за ваша сметка, като продуктът е опакован по начина, по който е получен, а именно такъв, че да бъде изключена всякаква разумна възможност за настъпване на транспортно увреждане.
6. Стоките следва да бъдат върнати във вида, в който са били доставени до Вас, с всички аксесоари и опаковки към тях, без заключване чрез каквито и да е пароли, пръстови отпечатащи, ПИН кодове, кодове за сигурност или друг заключващ механизъм. Продуктите също трябва да не съдържат никакви лични данни или други файлове и трябва да бъдат върнати към фабричните им настройки. Моля да вземете предвид, че

носителите отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

7. Преди да върнете устройства за пренос на данни и продукти с вътрешни носители на данни, като например външни дискове, флаш памет и всякаква друга медия за съхранение на данни, трябва да осигурите, че Вашите данни на тях са съхранени, запазени от Вас на друго място (бек-ъп), преди да ги изтриете ефективно от продуктите, които трябва да ни изпратите. Ние не носим отговорност за запазването на друго място на тези данни и информация, нито за изтриването ѝ, преди продаването на продукта на друго лице (трета страна).
8. При връщането на продукти, Ви молим, по възможност, да използвате оригиналната опаковка и ако е нужно можете да ползвате външна защитна опаковка с цел оригиналната да бъде запазена. Ако вече сте се разделили с оригиналната опаковка, Ви молим да подsigурите продуктите по адекватен начин с цел да бъдат избегнати увреждания по време на транспорта, като по ваше усмотрение осигурите надеждна опаковка, за да избегнете потенциални претенции към Вас за щети по продукта по време на транспортиране, които могат да бъдат отпадени на лоша опаковка. Продуктите трябва да бъдат върнати заедно с доставените към тях аксесоари (ако е приложимо). Ако продуктът е бил доставен с аксесоари, но при връщането аксесоарите липсват, плащането ни към Вас ще бъде намалено с цената им..
9. Ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, в това число дори разходите за доставка, ако има такива (с изключение на допълнителни разходи, породени от това, че сте избрали и е реализирана доставка, различна от най-евтиния стандартен вариант на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне в срок от 14 дни от деня, в който сме получили уведомлението Ви за отказ от Договора. Ще извършим възстановяването, като използваме същия метод за плащане към Вас, какъвто първоначално сте избрали за плащане към нас, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин. Във всички случаи това възстановяване няма да е свързано с разходи за Вас. Имаме право обаче да отложим възстановяването на платените от Вас суми, до момента на получаване на върнатия от Вас продукт или докато не ни представите доказателства за това, че продуктът е изпратен към нас, което от двете се случи по-рано.
10. В зависимост от банката и държавата, при използването на банкови преводи плащанията ни към Вас ще бъдат кредитирани по сметката Ви след 2 до 7 работни дни. В случай на международен превод всякакви допълнителни такси и разходи са за Ваша сметка. Можете да се обърнете към обслужващата Ви банка, за да разберете повече за разходите по плащания от нас към Вас.

#### VI. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ. СРОКОВЕ. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТ, СЪХРАНЕНИЕ И ИЗТРИВАНЕ НА ДАННИ. ИЗИСКВАНЕ ЗА УВЕДОМЛЕНИЕ ОТНОСНО ДЕФЕКТИ

1. Ако направите покупка от Сайта с мотив, който не е свързан с Ваша търговска или независима професионална дейност (тоест можете да бъдете квалифицирани като потребител), ние Ви предоставяме гаранция за закупените продукти за срок от две години, считано от датата на доставка. Това означава, че ние носим отговорност за дефекти, които са съществували към момента на доставката и са се появили в рамките на тези две години от доставка. Молим Ви да ни уведомите за дефекти в продуктите възможно най-скоро след появата им, за да може да бъдат предприети своевременни мерки по отстраняване на проблема.

2. Ако купувате от нас продукти като част от Вашата търговска и независима професионална дейност (т.е. като търговец), ние носим отговорност за дефекти за срок от шест месеца. Вие сте длъжни да ни уведомите незабавно при възникването на дефект, като в противен случай не носим отговорност за появилия се дефект освен в случаите, предвидени в Закона за задълженията и договорите.
3. Гаранционният срок за дефекти в батерията на продукта е 90 дни и важи при повреда, при която батерията не функционира. Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят от спазването на правилата за експлоатация и начина на употреба на продукта
4. Не е разрешено прехвърляне на гаранционни права към трети страни.
5. Можете да изпращате уведомления за дефекти/ несъответствия до нас на имейл: [contact@furbee.tech](mailto:contact@furbee.tech). Моля да опишете подробно проблема и да приложите документите, които удостоверяват покупката (фактура, документи за плащане) и дефекта/ несъответствието, както и гаранционна карта.
6. В случай че има загуба на данни вследствие на дефект, бихме Ви компенсирали само доколкото можете да докажете, че сте архивирали (бек-ъп на данни) данните си регулярно, поне веднъж дневно, и можете да го докажете по неоспорим начин. По отношение сумата на компенсацията, то тя е лимитирана до разходите за възстановяване на данните (качване отново на архивираната информация, данни на заместващ или нов носител на данни).
7. Преди да ни изпратите за ремонт каквито и да са носители на данни или устройства, съдържащи вътрешни носители на информация (например вътрешни хард дискове, флаш памет и други устройства за съхранение на данни), трябва да подсигурите, че информацията, която сте съхранявали на тях е архивирана при Вас, както и ефективно изтрита от самото устройство. Ние не носим никаква отговорност, нито за това да извършваме архивиране на Ваша информация, нито имаме изричното задължение да я изтрием от устройството Ви, преди да извършим ремонт.
8. Купувачът е длъжен, преди да върне устройство към Продавача за гаранционно обслужване, да премахне всички заключващи кодове и да извади от него СИМ картата (ако устройството е телефон) или каквито и да е външни носители на информация, както и архивира личната информация, съхранявана на устройството и да я изтрие от него. Продавачът не носи отговорност за липси или вреди, ако Купувачът не е защитил личната си информация по този начин.

## VII. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Ако по време на гаранционния срок установите несъответствие на продукта, за което отговаряме и пречатства обичайната му употреба, имате право да предявите рекламация към нас и ние сме длъжни безплатно:
  - да ремонтираме или
  - да заменим продукта, за който е установено несъответствието, според Вашия избор като купувач, в рамките на законоустановения срок от датата на предявяване на рекламацията. Рентроникс АД (като продавач) има право сам да направи избора относно начина за отстраняване на несъответствието, в случай че Вие сам не направите избор, или пък изборият от Вас начин налага за Рентроникс АД разходи, които са необосновано високи, в сравнение с тези, които Рентроникс АД би имало при друг начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Рентроникс АД ще вземе предвид стойността на продукта,



естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства за Вас.

2. Гаранционният срок не тече за времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.
3. Заменените дефектни части остават собственост на съответния сервиз, използван от Рентроникс АД, или на Рентроникс АД.
4. Имате право да развалите договора за покупко-продажба и да получите възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената, ако предявената reklamacия не е удовлетворена в законоустановения срок. Имате същото право и ако след удовлетворяване на reklamacията в законоустановения срок, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да може да се използва за обичайното му предназначение.
5. При предявяване на reklamacия не можете да претендирате възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато Рентроникс АД се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с друг, или да поправи продукта в законоустановения срок.
6. Не можете да претендирате разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
7. Рентроникс АД няма задължение да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.
8. Рентроникс АД няма задължението да Ви осигури заместващо аналогично устройство за времето, през което се обработва предявената reklamacия.
9. В случай на замяна на продукта той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналния продукт.
10. Ремонтните или подменени продукти могат да съдържат нови или обновени компоненти.
11. Отстраняването на несъответствия в гаранционния срок се извършва само от сервиз, оторизиран от Рентроникс АД или съответния производител на изделието.
12. Рентроникс АД не носи гаранционна отговорност за несъответствия на стоките:
  - В случай на кражба или погиване на устройството;
  - Намаляване ефективността с течение на времето на консумативи, като например батерии;
  - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтване или подмяна на части, изхабени вследствие на обичайната употреба на устройството;
  - Повреди на външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот;
  - Дефекти, причинени от неправилна или небрежна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура и влага, течности, прах, храна и напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използване на продукта по начин, различен от описания в указанията за употреба на производителя;
  - Всякакви софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на мрежите на мобилните оператори (когато става дума за телефон);
  - Използване на продукта с аксесоари, неодобрени от производителя на устройството;
  - Настъпили дефекти на продукта в резултат от използването на софтуерни програми на трети лица с цел да променят, адаптират или изменят съществуващия, одобрен и

оригинално инсталиран софтуер или такъв, който оригинално е създаден от производителя за функционирането на устройството;

- Проблеми, свързани с функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание, налично или достъпно чрез продукта;
  - Когато не са спазени условията за транспортиране, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение;
  - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, други форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия;
  - При модификации на продукта, извършвани с цел привеждане на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен;
  - Повреда на батерията, свързана с презареждане или с неправилна употреба, несъответстваща с описанието за употреба и нормалната практика за използване на съответното устройство;
  - Ремонт, извършен от неоторизиран сервиз или от друго неоторизирано лице;
  - Продукт, чийто сериен номер е сменен, подправен или заличен;
  - Използване на неодоброено от производителя зарядно;
  - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея, причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда, разливане на храна и течности;
  - Въвеждане на устройството в експлоатация, преди да е достигнало нормална стайна температура или неспазване на други указания за инсталация, поддръжка или експлоатация на устройството.
13. За неуредените от тези Общи условия въпроси се прилагат правилата на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки и Закона за защита на потребителите.

#### VIII. ИЗВЪНГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ С „FURBEECARE“

1. Услугата „FURBEECARE“ се предлага с покупката на всеки продукт от Сайта срещу допълнително заплащане и е изцяло по желание на клиента.
2. В случай че сте закупили продукт от Сайта заедно с услугата „FURBEECARE“, имате право на безплатно извънгаранционно обслужване за период от 1 година, считано от датата на доставка на продукта, което включва безплатно ремонтване на една извънгаранционна повреда на продукта.
3. „FURBEECARE“ не дава право на възстановяване на продукта при кражба или изгубване.
4. За да използвате извънгаранционно обслужване с „FURBEECARE“ трябва да ни уведомите писмено по имейл на [contact@frubee.tech](mailto:contact@frubee.tech) за настъпването повреда в продукта в рамките на 24 ч., като ни опишете подробно повредата и приложите снимки на продукта.
5. Изпращането на продукта към нас за извънгаранционен ремонт с „FURBEECARE“ и връщането му към Вас след ремонта е за Ваша сметка.
6. Извънгаранционният ремонт на продукта се извършва в разумен срок.
7. „FURBEECARE“ не включва задължение за предоставяне на заместващ продукт за срока на ремонта.

### § 3 Други разпоредби

1. Обхват – продуктите, които се предлагат на Сайта, се доставят само и единствено на територията на Република България.
2. Рентроникс АД, в ролята си на собственик на Сайта, си запазва правото по всяко време да прави корекции, изменения в съдържанието на настоящите Общи условия, като в този случай ще уведоми надлежно всички засегнати от тях.
3. Интелектуална собственост – Всички търговски марки, права, в това число авторски, търговски наименования и други, регистрирани или в процес на регистрация, свързани с всички елементи на Сайта, са и остават изключителна собственост на Рентроникс АД и клиентът няма право да предявява претенции към тях. Последният се задължава да не използва в своята дейност подобни, идентични знаци, марки, наименования, нито директно, нито като част от име или наименование.
4. При възникване на спор във връзка с договор за покупко-продажба, след като сте направили опит да го разрешите директно с нас, можете да отнесете спора до органа за алтернативно решаване на спорове към Комисията за защита на потребителите (<https://www.kzp.bg/pomiritelna-komisiya>). Алтернативно, можете да използвате и платформата на Европейската комисия за онлайн разрешаване на спорове <http://ec.europa.eu/odr>, чиято цел е да подкрепи търговци и потребители с лекота да постигат извънсъдебни споразумения.

## СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ

Ако желаете да се откажете от договора за покупко-продажба на продукти от [www.furbee.tech](http://www.furbee.tech), моля да попълните следната форма и да ни я върнете:

(попълнете и изпратете настоящия формуляр, единствено ако желаете да се откажете от договора)

**ДО:** Рентроникс АД, дружество регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 207320948, със седалище в гр. София, бул. Цариградско шосе 111 Б, София Тех Парк, Сграда Инкубатор, офис 1.10, имейл: [contact@furbee.tech](mailto:contact@furbee.tech)

**ОТ:** [Три имена и адрес на потребителя]

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

- Поръчани на/получени на:

- Номер на поръчка:

Подпис на потребителя:

Дата: